



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Tercer Trimestre 2023

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Informacion sobre operaciones, productos y servicios	1
Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	58
Total General	59

Resultado de indicador de eficiencia

Casos resueltos en el Tercer Trimestre 2023

32%

***Casos Pendiente de Resolución

***68%