



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Tercer Trimestre 2023

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	13
Operaciones en cuenta no reconocidas	4
Total General	17

Resultado de indicador de eficiencia **100%**
Casos resueltos en el Tercer Trimestre 2023