



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Segundo Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
--------------------	--------------------

Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	200
--	-----

Total General	200
----------------------	------------

Resultado de indicador de eficiencia

Casos resueltos en el Segundo Trimestre 2024	52%
--	-----

***Casos Pendiente de Resolución	48%
----------------------------------	-----