



## RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

### Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Tercer Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	85
<b>Total General</b>	<b>85</b>
<b>Resultado de indicador de eficiencia</b>	
Casos resueltos en el Tercer Trimestre 2024	26%
***Casos Pendiente de Resolución	74%