

PRIMER BANCO

DE LOS TRABAJADORES

RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 52 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Tercer Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	24
Compras o Transacciones no reconocidas por el cliente	2
Total General	26

Resultado de indicador de eficiencia 100%
Casos resueltos en el Tercer Trimestre 2024